

### **Ειρήνη Καπετάνιου - Σύντομο Βιογραφικό**

Εργάζεται στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών από το 1996 και από το 2002 έχει ειδικευτεί στο χώρο της Ποιότητας και της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Σήμερα κατέχει τη θέση της Προϊσταμένου Συστημάτων Ποιότητας & ΕΚΕ με ευθύνη για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και εταιρικής υπευθυνότητας. Κατέχει μεγάλη εμπειρία σε θέματα διαδικασιών και στη σύνταξη απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας στην οποία ειδικεύεται από το 2004.

Είναι απόφοιτος του τμήματος Πολιτικών Επιστημών και Διεθνών & Ευρωπαϊκών Σπουδών του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου και του προγράμματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ALBA Business School. Είναι πιστοποιημένη επιθεωρητής συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO9001) και IT Service Management (ISO20000) και πιστοποιημένη GRI-G4 Practitioner.